## Artikel 1. Anwendbarkeit

1.1 Diese allgemeinen Verkaufsbedingungen (im Folgenden: â€žBedingungenâ€œ) gelten für alle Angebote, Bestellungen und Verträge von Wigli v.o.f. (im Folgenden: â€žWigliâ€œ) unter Ausschluss etwaiger anderer allgemeiner Geschäftsbedingungen. Die vorliegenden Bedingungen sind bei der Handelskammer Oost Nederland unter der Nummer 30230067 hinterlegt und werden von uns auf Anfrage kostenlos zugeschickt.
1.2 Mit der Aufgabe einer Bestellung bei Wigli.nl akzeptieren Sie diese Bedingungen.
1.3 Von den vorliegenden Bedingungen kann nur in schriftlicher Form abgewichen werden. In diesem Fall bleiben alle übrigen Bestimmungen dieser Bedingungen unverändert in Kraft.

## Artikel 2. Angebote/Verträge

2.1 Alle Angebote von Wigli sind unverbindlich. Wigli behält sich vor, Preise zu ändern.
2.2 Ein Vertrag kommt erst mit Annahme Ihrer Bestellung durch Wigli zustande. Wigli behält sich das Recht vor, Bestellungen unter Angabe von Gründen abzulehnen oder die Lieferung ausschließlich unter Sonderbedingungen durchzuführen. Im Falle der Ablehnung Ihrer Bestellung werden Sie hierüber innerhalb von zehn (10) Arbeidsagen benachrichtigt.

## Artikel 3. Preise und Bezahlung

3.1 Die angegebenen Preise für die angebotenen Artikel und Dienstleistungen verstehen sich in Euro einschließlich MwSt. sowie Bearbeitungs- und Versandkosten.
3.2 Die Versandkosten sind abhängig von Land und Gewicht.
3.3 Die Bezahlung hat stets per Vorkasse und über iDeal zu erfolgen.

## Artikel 4. Lieferung

4.1 Die auf der Website angegebenen Lieferzeiten sind Richtwerte. Sie erhalten Ihre Bestellung zügig und spätestens nach dreißig (30) Arbeidstagen, insoweit nicht anders von Wigli angegeben. In letzterem Falle werden Sie rechtzeitig benachrichtigt. Bis zum Zeitpunkt der Lieferung haben Sie das Recht, kostenlos vom Kaufvertrag zurückzutreten. Eine Überschreitung der Lieferfrist verleiht kein Recht auf Schadenersatz.
4.2 Die Lieferung erfolgt zu dem Zeitpunkt, zu dem die Artikel an der angegebenen Lieferadresse zugestellt werden.

## Artikel 5. Geistige und industrielle Eigentumsrechte

5.1 Sämtliche geistigen und industriellen Eigentumsrechte an den von Wigli gelieferten Artikeln sind vollständig und uneingeschränkt zu akzeptieren.

## Artikel 6. Reklamationen und Haftung

6.1 Die gelieferten Waren sind unmittelbar nach Empfang zu überprüfen. Etwaige Mängel sind Wigli innerhalb von zwei (2) Monaten nach Feststellung des Schadens schriftlich und unter

Angabe von Gründen zu melden.
6.2 Auf unsere Produkte gewähren wir zwei Jahre Garantie. Haben Sie Ihr Produkt über diese Website (www.wigli.nl) gekauft und ist es innerhalb von zwei Jahren nach dem Kauf ausgefallen? Dann können Sie sich bei Wigli beschweren. Wir werden das Produkt reparieren, wenn festgestellt wird, dass das Produkt aufgrund eines Qualitätsmangels defekt ist. Wenn der Schaden auf unsachgemäße Verwendung oder böswillige Absicht zurückzuführen ist, repariert oder kompensiert Wigli den Schaden nicht.

*Ab dem 15. Februar 2016 können Verbraucher in der EU auch Beschwerden über die ODR-Plattform der Europäischen Kommission registrieren. Diese ODR-Plattform finden Sie unter http://ec.europa.eu/odr. Wenn Ihre Beschwerde an anderer Stelle noch nicht anhängig ist, können Sie Ihre Beschwerde über die Plattform der Europäischen Union einreichen.*

Artikel 7. Nicht gut, Geld-zurück-Garantie

7.1 Sollten Sie einen Artikel dennoch aus irgendeinem Grund nicht behalten wollen, so haben Sie das Recht, den Artikel innerhalb von dreißig (30) Werktagen nach Erhalt an Wigli zurückschicken und vom Kaufvertrag zurückzutreten. Rücksendungen werden in diesem Fall ausschließlich bei unbeschädigter Produkten und unbeschädigter akzeptiert. Der Kaufbetrag wird innerhalb von vierzehn (14) Tagen von Wigli erstattet. Die direkten Kosten der Rücksendung trägt der Kunde.
7.2 Wenn das Produkt beschädigt ist oder die Verpackung stärker beschädigt ist, als zum Probieren des Produkts erforderlich ist, können wir diese Wertminderung des Produkts an Sie weitergeben. Gehen Sie daher sorgsam mit dem Produkt um und achten Sie darauf, dass es bei der Rücksendung gut verpackt ist. Bitte verwenden Sie die Verpackungs- und Schutzmaterialien, die Sie beim Erhalt des Produkts erhalten haben.
Weitere Erläuterungen zum Rückgabeverfahren finden Sie unter https://www.wigli.de/Geld-zurueck-Garantie
7.3 Der Kaufbetrag wird von Wigli innerhalb von vierzehn Tagen nach Benachrichtigung über den Widerruf erst zurückerstattet, wenn die ursprüngliche Zahlungsverpflichtung erfüllt ist.
Weitere Anweisungen zur Rücksendung Ihres Produkts finden Sie in unserem Rücksendeformular.

Artikel 8. Bestellungen/Kommunikation

7.1 Wigli haftet nicht für Missverständnisse, Beschädigungen, verspätete Lieferungen oder nicht ordnungsgemäßes Ankommen von Bestellungen und Mitteilungen infolge der Nutzung des Internets oder anderer Kommunikationsmittel zwischen Ihnen und Wigli bzw. Wigli und Dritten ausgenommen im Falle des Vorsatzes oder grober Fahrlässigkeit seitens Wigli.

Artikel 9. Sonstige Bestimmungen

9.1 Aus einer etwaigen Gewährung von Kulanz seitens Wigli können keine Rechte hergeleitet werden.
9.2 Im Falle eines Verstoßes einer oder mehrerer der Bestimmungen dieser AGB oder eines anderen Vertrags mit Wigli gegen jedwede anwendbare Rechtsvorschrift wird die entsprechende Bestimmung hinfällig und durch eine von Wigli festzusetzende neue Bestimmung ersetzt, die der ursprünglichen Bestimmung möglichst nahe kommt.
9.3 Wigli ist berechtigt, bei der Durchführung Ihrer Bestellung(en) Dritte einzuschalten.
9.4 Unbeschadet der übrigen Wigli zustehenden Rechte ist Wigli im Falle höherer Gewalt

berechtigt, die Durchführung Ihrer Bestellung auszusetzen bzw. den Vertrag ohne richterliche Intervention mittels schriftlicher Mitteilung aufzulösen.

## Artikel 10. Anwendbares Recht und Gerichtsstand

10.1 Diese Bedingungen und sämtliche Rechte, Verpflichtungen, Angebote, Bestellungen und Verträge, auf die diese Bedingungen Anwendung finden, unterliegen ausschließlich niederländischem Recht.
10.2 Sämtliche Streitigkeiten zwischen den Parteien werden ausschließlich dem hierfür zuständigen Gericht in den Niederlanden vorgelegt.